

클린콜제도 안내

01

클린콜(Clean-Call) 제도란?

청렴도 향상을 위해, **검찰청**을 방문한 민원인에게 **상급기관에서** 직접 **전화**하여 업무처리과정중 **만족도**등에 대하여 **설문**, **청취**하는 제도입니다.

02

설문 대상

열람등사, 재기및 가환부, 범죄피해자, 형사조정 민원인

03

설문기간 : 연중 (전화 설문 실시)



04

설문내용

업무처리태도, 책임성, 안내적정성, 청 이미지, 개선 노력도

※ **절대 홈페이지·문자발송 앱(링크) 접속을 요구하지 않습니다.**

보이스피싱 주의사항 안내

검찰청에서는 어떠한 경우에도 전화상으로 일반인에게 금융감독원 등 사이트를 통해 은행명, 계좌번호, 통장비밀번호 등의 금융정보를 요구하지 않습니다.



대전지방검찰청 논산지청

