

이 보도자료는 2018. 11. 22.(목) 12:00부터 보도하여 주시고, 공개되는 범죄사실은 재판에 의해 확정된 사실이 아님을 유의하여 주시기 바랍니다.



서울동부지방검찰청

공보담당관 차장검사 권순철
전화 02-2204-4322 / 팩스 02-2204-4661

보 도 자 료 2018. 11. 22.(목)

주책임자 : 부장검사 김태은
자료문의 : 사이버수사부장실
전화번호 : 02-2204-4812

포털 연관검색어 조작업자 및 포털 사칭 온라인광고 사기업체 적발

- 검색어조작업자·광고업체대표 등 20명 적발, 5명 구속기소 -

- 서울동부지검 사이버수사부(부장검사 김태은)는, 2017. 1.부터 2018. 4.까지 매크로프로그램 등을 악용하여 **특정업체 상호명 등 키워드 8천여개를 네이버 '연관검색어'로 부당 현출되게 해 주고 대가로 약 7억원의 불법 수익을 취득한 A○○(41세) 등 연관검색어 조작업자 2명과 프로그램 개발자 1명 등 3명을 구속기소**하고, 광고주를 대신하여 연관검색어 조작을 의뢰하고 중간이익을 챙긴 광고대행업자 등 10명을 불구속기소함
- 이들은 키보드나 마우스의 반복 입력작업을 자동으로 수행토록 하는 매크로프로그램을 사용한 것 외에도, 정상적인 검색결과로 가장하고자 휴대전화 테더링 등으로 IP주소를 수시 변경하면서 수백만건의 허위 정보를 포털사 정보시스템에 전송함으로써 **의뢰업체의 특정 상호명이 연관검색어로 현출되어 광고효과를 올리도록 조작**함
- 한편, 서울동부지검 사이버수사부는 한국인터넷진흥원 ICT분쟁조정지원센터와 체결한 업무협약 이행의 일환으로, 同 지원센터 등으로부터 수사 의뢰를 받아, 2016. 2.부터 2018. 8.까지 **네이버 파워링크광고 등을 빌미로 영세자영업자 700여명으로부터 합계 약 8억 5천만원을 편취한 온라인광고대행업체 공동대표 ㄱ○○(27세), ㄴ○○(27세) 등 2명을 구속**기소하고, 팀장급 등 5명을 불구속기소함
- 이들은 **온라인광고 시스템을 미처 숙지하지 못한 신규사업자들을 주된 범행 대상**으로 정하고, 포털 광고담당자를 사칭하거나 검색가능성이 희박한 불량키워드를 등록하여 광고비 지출을 최소화하는 등의 방법으로 부당한 이익을 취득함

1 부당광고 목적 네이버 연관검색어 조작 사건

가. 피고인, 공소사실 요지

※ 별지 참조

나. 범행수법 등

- 포털 '연관검색어' 서비스를 부당한 광고 목적으로 악용
 - 네이버 등 포털 이용자가 특정 키워드를 검색하는 경우, 이전에 해당 키워드를 검색했던 다른 이용자들이 연속하여 검색했거나 관심 이슈 등 검색의도를 파악하여 **'연관검색어'를 추천함으로써 편리한 정보검색 지원**
 - 최대 10개까지만 현출되는 연관검색어가 이용자들의 검색빈도 등에 따라 실시간으로 자동 반영된다는 점에 착안, **다수 이용자가 특정 키워드 검색 직후 의뢰업체의 상호명을 연이어 검색한 것처럼 매크로프로그램 등으로 허위 검색정보를 대량 전송**함으로써 상호명이 '연관검색어'로 현출되게 함

N 인공관절수술					N 인공관절수술							
통합	지식IN	이미지	어학사전	VIEW	...	통합	지식IN	이미지	어학사전	VIEW	...	
연관검색어					신고	연관검색어					신고	
· 퇴행성허리디스크	· 무료인공관절 수술비용	· 줄기세포 디스크수술	· 줄기세포 무료수술	· 퇴행성인공관절	· 인공관절수술시간	· 무료인공관절수술	· 관절통증	· OO정형외과	· 무료인공관절 수술비용	· 줄기세포 무료수술	· 인공관절수술시간	· 관절통증
· 퇴행성인공관절	· 인공관절수술시간	· 무료인공관절수술	· 관절통증	· OO정형외과	· 무료인공관절 수술비용	· 줄기세포 무료수술	· 인공관절수술시간	· △△정형외과	· 무료인공관절 수술비용	· 줄기세포 무료수술	· 인공관절수술시간	· 관절통증

- ※ '인공관절수술'을 검색하면 정상적인 경우에는 왼쪽과 같이 이용자들의 실시간 검색 빈도 등을 반영한 '퇴행성허리디스크' 등 연관검색어가 현출되나, 조작 이후에는 오른쪽과 같이 'OO정형외과' 등 의뢰업체 상호가 부당 현출됨
- 포털 '연관검색어' 차단 시스템 회피
 - 상업적 용도나 그밖에 비정상적 절차에 의해 연관검색어가 남용되는 경우 연관검색어에서 차단하는 시스템을 회피하고자, **휴대전화 테더링이나 비행기 탑승모드전환을 이용한 IP주소 수시변경** 등 수단을 동원하고, 해외 서버 개설 등으로 추적을 피함
 - ※ 포털사는 어뷰징시스템 고도화, 관련 인력·장비 확대 등을 통하여 연관검색어 부정생성 방지노력을 지속하고 있으나, 매크로프로그램 등을 이용한 연관검색어 고의조작을 100% 원천차단하는 것은 기술적으로 불가능하다는 입장임

② 네이버 사칭 온라인광고 사기 사건

가. 피고인, 공소사실 요약

※ 별지 참조

나. 수사착수 배경

○ 한국인터넷진흥원(ICT분쟁조정지원센터), 한국인터넷광고재단 및 네이버 등 4대 포털업체로 구성된 **유관기관협의체**에서, **사기성 온라인광고 대행업체로 인한 영세 자영업자들의 피해사례를 수집하여 검찰에 수사요리**

○ 특히, **온라인광고분쟁조정위원회**에서 피해경위가 상세히 기재된 분쟁조정관련 자료를 제공하는 등 **사건수사에 적극 협조**

※ 서울동부지검 사이버수사부는 한국인터넷진흥원 ICT분쟁조정지원센터(및 온라인 광고 등 4개 조정위원회)와 'ICT분쟁조정·사이버수사 분야 협력을 위한 업무협약' 체결 (2018. 11. 8.)

다. 범행수법 등

○ '포털 사칭 광고대행업체 주의' 등 경고문이 포털에 게시되어 있으나, 신규 통신판매업 신고자 등 **온라인광고 시스템을 미처 숙지하지 못한 영세 자영업자를 대상**으로 마치 특별지원대상으로 선정된 것처럼 속여 범행

○ 약정한 기간동안 **파워링크광고**(특정 검색어를 입력하면 화면 상단에 우선 게시) **란에 고정 노출되도록 해 주겠다고** 기망

- 포털 광고비는 CPC(Cost Per Click ; 클릭수에 따라 부과) 방식으로 정산되고, 실시간 입찰결과에 따라 광고노출순위가 정해지므로 **고정노출은 원천불가**

○ 광고비 지출을 최소화하고자 검색빈도가 높은 '여수펜션' 대신에 '여수 가족여행행동산펜션', '여성의류' 대신에 '여성데일리룩코디' 등 **검색가능성이 희박한 불량 키워드 등록**

③ 향후 계획

○ 바이럴 마케팅(viral marketing : 네트워크를 통해 소비자간 자발적으로 업체나 물품정보가 전파되게 하는 마케팅기법)을 빙자한 본건 범행들은 **광고비부담을 안고 경쟁하는 동종업체를 도태**시키고 **온라인광고시장을 심각하게 왜곡**함

○ 향후에도 유관기관과의 협조, 불법수익환수 등을 통해 **사이버공간에서의 공정경쟁을 저해하는 부당광고·순위조작 등 부정행위에 적극 대응**할 예정임

[부당광고 목적 네이버 연관검색어 조작 사건]

연번	피고인	직업 등	공소사실 요지 (죄명)	처분
1	A○○ (41세)	연관검색어 조작업자	2017.1.~2018.4. 매크로프로그램 등을 악용하여, 약 480만건의 허위정보를 네이버 정보시스템에 전송하는 등의 방법으로 광고대행업체 등으로부터 의뢰 받은 상호명 등 키워드 8,793개를 연관검색어로 부당하게 현출되게 함으로써 (주)네이버 연관검색어 서비스 제공업무를 방해하고, 약 7억원의 불법수익 취득 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.5.25. 구속기소
2	B○○ (29세)	연관검색어 조작업자	2018.1.~2018.9. 같은 방법으로 상호명 등 키워드 1,190개를 연관검색어로 부당하게 현출되게 함으로써 (주)네이버의 연관검색어 서비스 제공업무를 방해하고, 약 1억원의 불법수익 취득 [컴퓨터등장애업무방해] 2018.8.~2018.9 필리핀 등지에서 불법 스포츠토토 도박사이트 종업원으로 근무하며 인터넷 등에 해당 사이트 광고 [국민체육진흥법위반(도박개장등)방조]	2018.11.22. 구속기소
3	C○○ (46세)	프로그램 개발자	2017.1.~2018.4. A○○와 함께 연관검색어를 조작함에 있어 매크로프로그램 개발, 프로그램 업데이트 등 범행 가담 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.5.25. 구속기소
4	D○○ (35세)	A○○의 종업원	2017.1.~2018.4. A○○와 함께 의뢰인 모집, 검색어 입력 등 범행 가담 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
5	E○○ (27세)	A○○의 종업원	2017.1.~2018.4. A○○와 함께 의뢰인 모집, 검색어 입력 등 범행 가담 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
6	F○○ (43세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 699회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
7	G○○ (38세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 5회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
8	H○○ (40세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 112회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
9	I○○ (37세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 101회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
10	J○○ (33세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 115회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
11	K○○ (41세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 228회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
12	L○○ (43세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.4. A○○에게 총 400회 연관검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.7.12. 불구속기소
13	M○○ (36세)	광고 대행업자	2017.1.~2018.5. A○○, B○○에게 총 672회 연관 검색어 조작 의뢰 [컴퓨터등장애업무방해]	2018.11.22. 불구속기소

[네이버 사칭 온라인광고 사기 사건]

연번	피고인	직업 등	공소사실 요지 (죄명)	처분
1	ㄱ○○(27세)	온라인광고 대행업체 공동대표	2016.2.~2018.8. 네이버 광고담당자 등을 사칭하며 '1년치 광고비를 선결제하면 수백만원이 소요되는 파워링크광고란에 노출되도록 해 주겠다'고 영세 자영업자 등 700여명을 속여 함께 약 8억5천만원 편취 [사기]	2018.11.9. 구속기소
2	ㄴ○○(27세)		2016.10.~2017.11. 결제취소 요구 등으로 신용카드 결제 한도액이 감소되자, 다른 신용카드 가맹점 명의 사용, 온라인광고비 등 함께 약 4억6천만원 결제 [여신전문금융업법위반]	
3	ㄷ○○(25세)	팀장	2016.2.~2018.8. ㄱ○○, ㄴ○○ 등과 함께 온라인광고 사기범행을 함에 있어 텔레마케팅, 지출관리, 판매영업, 직원교육 등 범행 가담 [사기]	2018.11.9. 불구속기소
4	ㄹ○○(26세)	팀장		
5	ㅁ○○(24세)	팀장		
6	ㅂ○○(27세)	과장		
7	ㅅ○○(27세)	과장		